

制度改正等の課題解決環境整備事業

お客さまからの理不尽な要求から従業員を守る！

受講料
無料

カスハラ対策講座

近年増加しているカスハラ問題。これは経営者にとってあらたな課題と言えます。そこで今回のセミナーではカスハラの基礎知識を学び、その対応策をお話します。今後のいろいろと難しい時代に備えましょう。

定員 30 名

※お申し込み受付は先着順。
定員になり次第、締め切り。

日時

令和7年 **7** 月 **30** 日 (水)
<14:00~16:00>

場所

滑川商工会議所会館
(滑川市田中町132)

内容

- ◎カスタマーハラスメントとは
- ◎クレーム、ハードクレーム、カスハラ3つの違いと見極め方
- ◎最初が肝心!「正当」と「悪質」のボーダーラインとは
- ◎未然に防げる!クレーム対応で必要な視点
- ◎そもそもクレームはなぜ起こる?クレームのメカニズムとは

講師

セラン スタイル
Selan Style代表 **原田正美** 氏

歴史ある金融機関の受付業務にて、総裁はじめ各界のVIPの接客を担当する。の接客を担当する。一流の気遣い、立ち居振る舞いを目の当たりにして、おもてなしの精神と接客力を身につける。実家は60年続く小売店。2008年より大手企業、官公庁、銀行、病院、大学にてビジネスマナー・コミュニケーション研修、接客向上研修を中心に、2万5千名以上の登壇実績がある。2010年からは現場でのコンサルティングにも力を入れている。



申込

7月25日(金)までに申込書にご記入の上、FAX等にてお申込みください。

こんな方にもおすすめです...

- ◎一流の気遣い、立ち居振る舞いを知りたい。
- ◎最近自分の接客マナーに不安を感じる。
- ◎クレームなどお客様の心理を知りたい。



主 催 / 滑川商工会議所

問合せ先 / 滑川商工会議所 / TEL:076-475-0321 / FAX:076-476-9100 / E-mail:namerika@ccis-tayama.or.jp

カスハラ対策講座(7/30)参加申込書

滑川商工会議所 行 FAX:076-476-9100

事業所名		業種	建設・製造・卸・小売・サービス・飲食・その他
所在地	〒 ー	電話	
		FAX	
受講者名		E-mail	@

【個人情報の取扱いについて】

ご記入いただきましたお客様の個人情報は、講師が閲覧するほか、当セミナーのお申し込みに関する確認・連絡及び、商工会議所主催のセミナー等の各種ご案内をお送りする際に利用させていただきます。