

## 訪日外国人・おもてなし研修

受講無料  
定員40名

訪日外国人の受け入れが再開し、富山を訪れる外国人観光客やビジネス客が増加する中、事業者の皆様にとっては、売上拡大や販路拡大を図る上で大きなビジネスチャンスとなっています

一方、久しぶりの外国人観光客等の受け入れで「どうやっておもてなししてよいか分からない(忘れた)」「外国人のお客様にも来ていただきたいけど、英語が苦手」といった不安を抱いている方も多く見受けられます。

そこで、当所では、外国人と接する際に感じる言葉の壁・心の壁から生じる「苦手意識」を払拭し、「接遇＝おもてなしの心」の表し方を学ぶ研修会を開催します。言葉以外のコミュニケーション(＝ノンバーバルコミュニケーション)の重要性を理解し、外国人対応能力の向上を図ることを目的とした研修です。この機会にぜひご受講ください。

## 【研修内容】

接遇とは	・身近な方、思いがけず出会った方に対して心が通じ合うように接する(＝おもてなしすること)ことです。 ・異文化交流の要は「接遇」であることを学びます。
グローバル化と異文化理解	・地域による価値観やコミュニケーションスタイルの違いを理解し、具体的な行動や習慣の違いを学びます。
異文化対応力の向上	・ノンバーバルコミュニケーションの重要性を理解し、外国人の方を迎えるにあたり、プロトコル(国際儀礼)の基本をご紹介します。

日時

令和5年 6月6日(火) 14:00～16:00

場所

富山商工会議所ビル9階 95号室 (富山市総曲輪2-1-3)

講師

ANAビジネスソリューション株式会社  
専属講師久野 雪子 氏  
Yukiko Hisano

【講師プロフィール】ANA(全日本空輸(株))に客室乗務員として入社。国際線定期便就航第1期生として乗務。2008年よりANAビジネスソリューション(株)にて研修企画・営業に従事。現在は同社の研修講師、またはキャリアコンサルタントとして活動中

【ANAでの経歴】■国内線・国際線のチーフパーサーとして乗務■国際線VIPフライト(皇室、総理総裁)など経験■国際線教育訓練の企画や広報活動に従事■グループスーパーバイザーとして現場の新人・現役の客室乗務員の教育に携わる。

対象

・どなたでも受講可能ですが、特に海外からのお客様(外国人)をお迎えする方にオススメ(業種、業態は問いませんが、旅館・ホテル等の宿泊施設や飲食店、交通機関「鉄道、バス、タクシー」、教育機関等)

その他

・研修当日のマスクの着用は受講者個人の判断に委ねます。感染症の疑いがある症状(発熱、倦怠感、咳など)がある方のご受講はお控えください。

・お車で越しの場合は、お近くの有料駐車場をご利用ください。

Web申込可



## お申込み・お問い合わせ先

富山商工会議所 行 (担当: 池田 ☎076-423-1171)

訪日外国人・おもてなし研修／受講申込書

FAX

076-423-1174

事業所名		連絡先	☎ FAX
住所		e-mail	
受講者①	(氏名) (役職名)	受講者②	(氏名) (役職名)