

主催：富山商工会議所

深刻化するジェネレーションギャップに対応するために
「聴く力」「伝える力」をアップデートしよう

最近の若者は、生まれた時からパソコンやインターネットがあり、当然のようにSNSを使いこなして現実世界とネット世界で生きています。「会話」も会って話すよりLINEやメールが多く、中高年世代からすれば、情報共有や意思疎通といったコミュニケーションが難しいと感じる場面が増えています。

また、顔が見えない会話が増えたせいか、「お客様にどうして伝わらないのだろう…」、「お客様は何を求めているのだろう…」と、自分のコミュニケーション力の衰えに悩む方も増えているようです。

そこで、今回、「おもてなし」セミナーの先駆者であり、第一人者の古川先生、上田先生をお招きして、「分かりやすい!」「自信が持てた!」と全国各地で大好評の「コミュニケーション力（聴く力・伝える力）のアップデート」が学べるセミナーを開催します。受講者には特許庁登録「おもてなしエキスパート」認定証が発行されますので、是非ご参加ください。



日時 令和6年 7月30日(火) 13:30~16:30

会場 富山商工会議所ビル 91号室

講師 (株)さくらコミュニケーションズ

代表取締役 古川 智子 氏

内容 ①「聴く力」「伝える力」が求められる背景

② コミュニケーションの3つのスキル

③ 何よりも大切な「人間性」

④ 「聴く力」をアップデートする



⑤ 「伝える力」をアップデートする

■略歴／創業江戸期330年の大手老舗企業で、人材開発・教育担当責任者を20年間務めた経験を活かして2007年起業。東京五輪2020「おもてなし」基調講演の主幹講師を務める。副担当講師の上田弥生氏と共に全国47都道府県で3000回を超すセミナーを開催。(一社)日本おもてなし推進協議会の理事長を務め、「おもてなしエキスパート」「おもてなしスペシャリスト」を始めとする5つの「おもてなし」特許称号で、接客業のスキルアップを図っている。TV・ラジオへの出演多数。著書「100%仕事成功のおもてなしの習慣」はAmazonベストセラーを獲得。祖父は富山県出身。

定員 50名(先着順)

受講料無料

※担当／富山商工会議所中小企業支援部 岩井 TEL 076-423-1171

※当所には駐車場がありませんので、近隣の有料駐車場をご利用ください。

聴く力・伝える力セミナー(7/30)

申込みFAX: 076-423-1174

事業所名	TEL	
	FAX	
受講者①	受講者②	

※ご記入いただいた内容は、当所からの各種連絡や情報収集に利用する場合があります。